

がん相談支援センターにおける相談業務のPDCAサイクル

MSW・看護師と一緒に相談対応を行うことで、相談者の相談にタイムリーに関わり、さらにお互いの相談内容（方法）を検討する。

改善（Act）



患者からの相談は、相談員が個別で対応。よりよい相談対応を行い、次回の患者対応に活かせるようにプランニングする。



計画（Plan）

評価（Check）



相談員間で症例検討の評価を行う。評価方法に関しては今後検討する。



実行（Do）

毎月話し合った症例検討内容を集計し、毎月、相談の中から症例検討を行う（1～2例/回）。