

关于外籍患者就诊

致全体外籍患者

外籍患者在本院就诊时，如果无法用日语和医疗人员进行交流，则可能会无法提供安全的医疗服务。

因此，当本院的医疗人员判断难以用日语交流时，本院会安排医疗口译，患者需承担口译所产生的下列费用，请知悉。

分类	费用（含消费税）
电话口译	5,500 日元/1 次
陪同口译	26,400 日元起/4 小时以内 6,600 日元起/超过 4 小时后每 1 小时

※基本上通过电话口译进行应对，但在长期住院等情况下，可能会根据需要安排陪同口译。

致没有日本公家健康保险证的外籍患者

从 2018 年 5 月 1 日起，对于没有日本国籍、没有日本国内有效的公家健康保险的外籍患者的诊疗费，本院将按保险诊疗收费分值每 1 分 20 日元进行计费（诊疗费还会另外产生消费税）。此外，住院期间的特护单人病房使用费、资料费等费用会另行收取。

【出于医疗旅游目的来院时】

为了更顺畅地向外籍患者提供放心安全的医疗服务，本院与日本威马捷救援株式会社（以下称 EAJ）签订了协调业务的合作协议。外籍患者如希望到本院就诊，原则上须通过 EAJ 办理相关手续，因此需要就诊、咨询时请直接与 EAJ 联系。

※不包括赴日后因需要急诊而前来就诊的情况。

为方便本院更顺畅地实施安全的医疗服务，请给予理解和配合。

日本威马捷救援株式会社

◎电话号码：+81-3-3811-8600 ※支持语言为日语、英语、俄语、中文

◎陪同口译支持语言：

日语、英语、俄语、中文、韩语、阿拉伯语、泰语、意大利语、印度尼西亚语、孟加拉语等

※关于其他语言，敬请咨询。

◎电子邮箱：mj-info@emergency.co.jp

※请通过该邮箱进行申请、咨询。

◎EAJ 提供的协调服务：

- 医疗居留签证的身份担保
- 医疗费用支付代办服务
- 医疗口译与笔译

- 住宿与交通安排
- 24 小时热线电话等