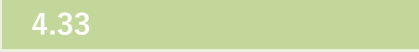
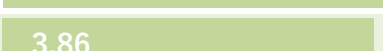


入院患者さんの調査結果	当院点数		国立病院機構141病院		当院点数グラフ
	30年度	29年度	平均点数	当院順位	
病院についての総合評価	4.59	4.58	4.55	40	4.59
シーン別の評価					
医師の説明	4.61	4.61	4.55	35	4.61
入院の手続き	4.57	4.57	4.51	32	4.57
入院中の生活の説明	4.27	4.28	4.29	67	4.27
医師の態度や言葉使い	4.74	4.70	4.68	27	4.74
医師の技術や知識	4.71	4.69	4.64	21	4.71
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方	4.57	4.58	4.55	46	4.57
入院中に受けた日常生活の介助	4.56	4.61	4.58	59	4.56
医師や看護師など医療スタッフのチームワーク	4.57	4.53	4.56	50	4.57
入院中に受けた検査	4.73	4.71	4.66	26	4.73
入院中に受けた手術	4.82	4.78	4.74	19	4.82
入院中に受けた治療・処置	4.76	4.77	4.74	42	4.76
入院中に受けた点滴、注射、薬	4.71	4.71	4.68	39	4.71
入院中に受けたリハビリテーション	4.51	4.54	4.53	52	4.51
病院のトイレや浴室	4.02	4.05	4.36	92	4.02
病院の廊下や階段、エレベータ	4.19	4.19	4.49	97	4.19
病室内の環境	4.17	4.07	4.38	91	4.17
入院中の食事	4.23	4.26	4.23	63	4.23
病院のその他の設備や環境	4.22	4.16	4.28	69	4.22
退院の説明	4.49	4.46	4.48	51	4.49

外来患者さんの調査結果

	当院点数		国立病院機構141病院		当院点数グラフ
	30年度	29年度	平均点数	当院順位	
病院についての総合評価	4.26	4.26	4.15	31	
シーン別の評価					
初めての受診の際の安心感	4.00	3.91	3.78	13	
利便性	4.43	4.44	3.81	2	
印象	4.33	4.26	4.22	31	
診療までの待ち時間	3.05	2.99	3.02	86	
待合室の環境	3.83	3.86	3.77	60	
医師の態度や言葉使い	4.34	4.37	4.21	32	
医師の技術や知識	4.27	4.25	4.15	39	
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方	4.23	4.27	4.20	55	
今日、受けた検査	4.32	4.31	4.22	34	
今日、受けた治療・処置	4.56	4.47	4.44	16	
今日、受けた点滴、注射、薬	4.60	4.49	4.45	13	
今日、受けたリハビリテーション	4.56	4.20	4.19	3	
診察室の環境	4.24	4.27	4.27	77	
病院のその他の設備や環境	3.97	3.95	4.02	65	
会計手続き	3.86	3.87	3.84	81	